

Motiva produce sistemi di tenuta e guarnizioni in gomma per i mercati automobilistico, industriale ed edilizia. È una società capace di generare redditività e sviluppare, grazie alle proprie risorse, tutte quelle attività che servono a meglio raggiungere e perfezionare gli scopi aziendali.

Come parte del gruppo Complastex insieme a Pegaso Rubber, si sforza di capitalizzare l'attività di terzismo e fornitura per le società del gruppo, sotto la guida tecnica e commerciale di Complastex.

La Qualità della produzione Motiva è il risultato della professionalità del nostro personale in tutti i processi aziendali, a partire dall'attività di supporto al Cliente nella progettazione di quanto necessita, fino alla assistenza allo stesso per ogni eventuale problematica inerente il montaggio dei profilati e delle guarnizioni.

OBIETTIVI FONDAMENTALI

Gli obiettivi fondamentali di Motiva sono:

- + raggiungere la **massima soddisfazione possibile del Cliente** mediante la progettazione e la fornitura di guarnizioni corrispondenti ai requisiti ed agli accordi contrattuali concordati;
- + rafforzare la **posizione di mercato**, cercando di anticipare le evoluzioni del settore e le esigenze del Cliente;
- + assicurare il proprio costante **sviluppo**, migliorando continuamente sia l'efficacia che l'efficienza del Sistema, e ricercando nuove e migliori soluzioni tecnologiche alle esigenze, sempre più elevate, del Cliente finale;
- + valorizzare la **professionalità del personale** sviluppando le competenze e organizzando l'impresa per processi tra loro integrati;

STRUMENTI

Il Sistema di Gestione per la Qualità permette di pianificare i processi e gli aspetti aziendali mantenendoli sotto controllo.

Per monitorare gli obiettivi fondamentali, sono utilizzati strumenti quali:

- + pianificazione e **controllo dei processi** (aggiornamento e miglioramento delle modalità e delle prassi di lavoro) e dei prodotti (piani di controllo personalizzati e opportunamente dettagliati per gli articoli in produzione);
- + comunicazioni tempestive sia interne che verso i Clienti, gestione delle richieste e delle problematiche, **assistenza al Cliente** nello sviluppo degli articoli;
- + gestione delle non conformità e degli eventuali reclami ed avvio di **azioni correttive** e/o preventive volte alla risoluzione del problema ed alla rimozione della relativa causa;
- + costante **ricerca e aggiornamento** dei fornitori dei materiali e delle attrezzature per il miglioramento delle caratteristiche qualitative delle guarnizioni;
- + **partnership** con i fornitori per migliorare i prodotti ed i tempi di consegna;
- + definizione ed attuazione di politiche di **formazione del personale**.

Lo strumento utilizzato dalla Direzione per gestire il miglioramento coerentemente con gli obiettivi fissati dalla Politica aziendale, è il **Programma di miglioramento**, che riporta gli obiettivi di miglioramento specifici per i vari processi aziendali individuati; tali obiettivi sono riesaminati periodicamente dalla Direzione, in particolare in occasione del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità. Motiva si impegna a diffondere le scelte aziendali coinvolgendo il personale ad ogni livello dell'organizzazione.

ORGANIZZAZIONE

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi della Società ed una piena corrispondenza con i principi della Qualità, è stato istituito il Sistema di Gestione per la Qualità descritto nella Presentazione S.G.Q. e nelle Procedure in accordo con le Norme UNI EN ISO 9001:2015. Attraverso un'attenta analisi dei propri processi e dei "rischi" ad essi collegati e all'applicazione della ISO 9001:2015, punta a individuare tutte le azioni di miglioramento per ottimizzare il proprio sistema di gestione.

Tale Sistema si applica a tutte le attività e processi, a questo scopo sono state identificate ed assegnate responsabilità e risorse adeguate.

L'applicazione è verificata tramite il Responsabile Qualità, che ricopre il ruolo di Rappresentante della Direzione per la Qualità al quale è conferita l'autorità di gestire e fare rispettare quanto previsto.

È compito di tutto il personale applicare quanto di competenza per garantire l'efficacia del Sistema Qualità, in modo tale che:

- ✚ sia assicurata la continua adeguatezza ed efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti della Norma;
- ✚ sia soddisfatta la politica della Qualità;
- ✚ siano raggiunti gli obiettivi stabiliti.

Conselice, 11/06/2021 Rev.04

Il Direttore Generale

Giovanni Mercuriali